

Reklamační řád

internetového obchodu Labatti

I.

Tento reklamační řád byl zpracován podle §2079 a násl. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění. A vztahuje se na zboží v nabídce internetového obchodu Labatti, provozovatele Josefa Vody, které bylo zakoupeno na internetovém obchodu Labatti a které bylo řádně zákazníkem reklamováno.

Ke každému zboží zakoupenému na internetovém obchodě Labatti (dále jen „prodávající“) je přikládána faktura. Převzetím zboží stvrzuje kupující souhlas se záručními podmínkami prodávajícího. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá kupující od dopravce.

Prodávající odpovídá za vady, které se projeví v záruční době podle zákona. Na dodávky vlastních výrobků poskytuje prodávající záruku v trvání a za podmínek uvedených v technických listech a na obalech jednotlivých výrobků. Na dodávky výrobků jiných výrobců (obchodní zboží) se vztahují záruky dle obchodních a dodacích podmínek těchto výrobců.

II.

Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí, případně ihned po dodání do místa určení, je-li zboží přepravováno dopravcem. Zjistí-li kupující vady zboží bezprostředně po jeho dodání do místa určení, je povinen s dopravcem sepsat škodní protokol. Kupující je povinen reklamovat vady neprodleně po jejich zjištění.

V případě zjištění vady zboží kupujícím před jeho použitím, reklamuje kupující zboží osobně v místě prodeje výrobku, příp. v místě objednávky, je-li zboží přepravováno. Kupující při reklamaci předloží platný doklad o nákupu zboží spolu s dalšími doklady či informacemi nutnými k vyřízení reklamace (dodací list, fakturu, příjmový pokladní doklad, škodní protokol, prodejku za hotové, apod.). Reklamaci řeší kupující přímo v místě objednávky nebo nákupu zboží, a to s pověřeným pracovníkem prodávajícího. Zákazník je povinen náležitě vyplnit reklamační formulář, který přiloží k reklamovanému zboží. Reklamace bude ze strany prodávajícího řešena neprodleně a v případě sporných reklamací nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace u prodávajícího, pokud se obě strany nedohodnou jinak (povaha reklamace vyžaduje účast soudního znalce, jiného výrobce ...).

Pokud kupující reklamuje vadu zboží, která se projevila buď přímo při jeho aplikaci, nebo až následně po ní, reklamuje kupující zboží vždy písemně. Pokud kupující zjistí vadu při aplikaci zboží, je povinen o tom ihned informovat prodávajícího. Reklamace nemusí být uznána v plném rozsahu, jestliže zboží bude použito i přes jeho vadnost. K reklamaci je nutné předložit a sdělit prodávajícímu, kromě dokladů uvedených v předchozím odstavci další podklady a informace požadované prodávajícím nutné pro takovou reklamaci, například vzorek reklamovaného zboží, detaily týkající se aplikace zboží, informace ze stavebního deníku, způsob skladování zboží, fotodokumentaci, apod... Prodávající je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne reklamace se spojit s kupujícím a dohodnout osobní schůzku

pracovníka prodávajícího a kupujícího přímo v místě aplikace zboží za účelem prohlídky stavu a případného získání dalších podkladů a informací. Prodávající je povinen sepsat s kupujícím reklamační protokol ve dvou vyhotovení, který bude mimo jiné obsahovat: specifikaci výrobku, specifikaci vady, způsob a místo nabytí zboží, identifikaci kupujícího.

Reklamované zboží je povinen kupující zaplatit ve sjednané lhůtě bez ohledu na to, zda již reklamační byla vyřízena.

V případě výměny či opravy zboží, není-li reklamační vyřízena ihned, je kupující povinen převzít od prodávajícího vyměněné nebo opravené zboží nejpozději do 14-ti kalendářních dnů od doručení výzvy k převzetí, pokud se prodávající a kupující nedohodli jinak. Při nedodržení této lhůty uskladní prodávající předmětné zboží na náklady kupujícího.

III.

Prodávající a kupující se dohodli na tom, že reklamační může být uznána za oprávněnou pouze při splnění těchto podmínek:

- a) kupující musí vždy předložit úplný originál dokladu potvrzujícího nákup zboží,
- b) vždy musí být specifikována konkrétní vada,
- c) zboží musí být používáno nebo aplikováno v souladu s příslušnou dokumentací ke zboží a technickými normami a bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- d) zboží musí být používáno nebo aplikováno s odbornou péčí, ve zvláštních případech, ve kterých tak ukládá zákon, musí být zboží aplikováno odbornou osobou mající k příslušné činnosti oprávnění,
- e) zboží nesmí být používáno v podmínkách, které svou povahou použití zboží vylučují,
- f) vada nebyla způsobena živelnou pohromou, povětrnostními vlivy či násilným poškozením.
- g) vada nebyla způsobena žádným ze způsobů, které jsou porušením podmínek a doporučení uvedených v manuálu používání.
- h) vada se musí týkat výhradně dřevěných a textilních součástí výrobku, nikoli kovových součástí nebo mechanismů.

Při nesplnění reklamačních podmínek a nedodržení postupů reklamační podle tohoto reklamačního řádu nebude reklamační uznána. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s reklamační vznikly.

IV.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1. 3. 2016 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti platné pro vyřizování reklamační a záruku za zboží.

Internetový obchod Labatti si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.

V Třebíči dne 1. 3. 2016

Veškeré požadavky můžete uplatnit na adrese Tábořská 118/13, 674 01 Třebíč

Tel: + 420 732 447 383

e-mail: info@labatti.cz